



# UCSC

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 1 de 5

## INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI Agosto 2018

Dirección de Servicios Informáticos

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN:	Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos	Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
	Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo	René Melo, Jefe Unidad de PT

### 1. PROGRAMAS DE PROYECTOS: Conjunto de proyectos que permiten alcanzar un objetivo.

PROGRAMA DE PROYECTOS	DESCRIPCIÓN	SOLICITANTE	PROYECTOS	UNIDAD DEMANDANTE				
MESIA	Proyectos Mejoramiento Sistemas de Información de Apoyo a la Gestión Global Institucional (2018 -2021).	Iniciativa Nº 20 PDE Institucional.	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS: (BD de actividades, iniciativas y acciones VRVS. BD de empresas e instituciones con las cuales nos relacionamos habitualmente (temática, académico, unidad responsable y periodo de tiempo), Agenda UCSC).	VRVS			
			M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU)	DF			
			M005	Automatización proceso formulación presupuestaria ( <b>Terminado</b> ).	DF			
			M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73).	DGE			
			M008	Sistema Banco Integrado de Proyectos ( <b>Terminado</b> ).	DF			
			M009	App para Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos.	DGP - DF			
			M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74).	DGP			
			M011	Solicitudes de Contratos a Través de Solicitudes Administrativas ( <b>Terminado</b> ).	DGP			
			M013	Sistematización de reporte periódico de gestión DGP vía cubix ( <b>Terminado</b> ).	DGP			
			M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	DO			
			M016	Sistema Planificación y Seguimiento Mantenimiento de Infraestructura ( <b>en revisión</b> ).	DO			
			M017	Sistematización Proceso de Evaluación Académica ( <b>Terminado</b> ).	VRA			
			M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	DGP			
			M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	DD			
			M021	- Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE. - Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD			
			M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	DI			
			M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	DAE			
			M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	VRA			
			Umbrella	Construir base de datos institucionales para fácil acceso a información de interés	Rectoría	U023	Portal Estudiantes (nueva intranet) ( <b>Terminado</b> ).	Rectoría
						U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	DGP - DF
						U029	Gestión Normativas Institucionales ( <b>Terminado</b> ).	Sec.Gral.
U030	Gestión Líneas de Investigación y Áreas de Interés Académicos ( <b>Terminado</b> ).	DII						



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	03-09-2018	10-09-2018	10-09-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



# UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 2 de 5

## INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI Agosto 2018

(2017 -2019).

U031	Sistema de Gestión Proyectos e Iniciativas (SGPI) ( <b>Terminado</b> ).	DII - DEAS
U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	DGE
U034	Registro de Actividades Institucionales ( <b>Terminado</b> ).	Rectoría - Sec.Gral.

### 2. PROYECTOS

PROYECTOS EN CURSO Y TERMINADOS:

		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	ESTADO DE AVANCE	
1	Integración datos de usuario de sistemas UCSC con Office 365.	Infraestructura TI	Ene-17	Nov-18	50%	
2	Etapa 2 proyecto "Habilitación nueva Red WIFI UCSC2" (BIP 72).	Infraestructura TI	Ago-17	Jul-18	Terminado	
3 M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73).	Sistema	Ago-17	Oct-18	89%	
4	Certificaciones de Títulos y Grados (DARA).	Sistema	Nov-17	Ago-18	Terminado	
5 U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	Sistema	Nov-17	Jun-18	99%	
6 M017	SEYCA- Sistematización Proceso de Evaluación Académica - etapa 1	Sistema	Dic-17	Jul-18	Terminado	
7	Migración de sitios web institucionales a nueva estructura de Mini sitios.	Infraestructura TI	Ene-18	Ago-18	96%	
8 M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74).	Sistema	Ene-18	Jun-18	98%	
9 U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	Sistema	Ene-18	Oct-18	85%	
10	Información de Gestión Histórica Institucional – BI (DGE).	Sistema	Ene-18	Dic-18	60%	
11	Renovación Anual de equipamiento computacional (BIP 116).	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	85%	
12	Contrato anual mantención plataforma softexpert (BIP 115).	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	Terminado	
13	Mejoramiento red de datos edificio IT Chillán- Cableado estructurado sector oficinas 1er y 2do piso (BIP 75)	Infraestructura TI	Abr-18	Jul-18	Terminado	
14	Adecuación Data Center de la UCSC (BIP 99).	Infraestructura TI	May-18	Oct-18	50%	
15 M021	Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	Sistema	Jul-18	Dic-18	31%	
16	Mejoramiento red de datos Facultad de Ingeniería y Biblioteca Central (BIP 10).	Infraestructura TI	Jun-18	Ago-18	85%	
17	Sustitución Sistema Payroll. Evaluación, Adquisición, Implantación Sistema de gestión del RRHH.	Sistema	Jul-18		Levantamiento	
18	Habilitar sistema de video conferencia en las sedes.	Infraestructura TI	Ju-18	Sep-18	50%	
19	Información de Gestión Histórica Institucional gestión Financiera ACC-BI	Sistema	Jul-18	Ago18	Terminado	
20 M006	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos –DGP	Sistema	Jul-18		Levantamiento	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	03-09-2018	10-09-2018	10-09-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI





# UCSC

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 3 de 5

## INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI Agosto 2018

Dirección de Servicios Informáticos

21	M009	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – D.Finanzas		Sistema	Jul-18	Levantamiento	●
22	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	NEW	Sistema	Ago-18	Levantamiento	●
23	M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU).	NEW	Sistema	Ago-18	Levantamiento	●
24		Reserva de salas		Sistema	Ago-18	Nov-18	30% ●
25		Portal de compras y DTE	NEW	Sistema	Ago-18	Levantamiento	●
26		Evaluación de Desempeño (LVG)	NEW	Sistema	Ago-18	Levantamiento	●
27		Compromiso Desempeño Académico 2018-2019 (CDA-UCSC)	NEW	Sistema	Ago-18	Ago-18	Terminado
28		Compromiso Desempeño Académico 2018-2019 (CDA-IT)	NEW	Sistema	Ago-18	Ago-18	Terminado

Estado de Avance: ● Dentro de los plazos    ● Dentro de los plazos, con % avance atrasado.    ● Fuera de los plazos

PROYECTOS PROGRAMADOS:		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA
1	Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles / etapa1: generación de cálculos.	Sistema	Ago-18	Nov-18
2	M015 Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	Sistema	Ago-18	Dic-18
3	Servicios de procesamiento y almacenamiento de datos (BIP 117).	Infraestructura TI	Ago-18	Dic-20
4	M028 - Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	Sistema	Oct-18	Jul-20
5	Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles / etapa2: incorporación información socioeconómica del alumno.	Sistema	Dic-18	Ene-19
6	M019 Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	Sistema	Mar-19	May-19
7	M025 Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	Sistema	Mar-19	Ago-19
8	M020 Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	Sistema	Mar-19	Ago-19
9	M021 Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE.	Sistema	Mar-19	Dic-19
10	M026 Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	Sistema	Ene-21	May-21
11	M017 SEYCA- Sistematización Proceso de Evaluación Académica - etapa 1	Sistema		Por definir
12	Sistema Categorización Académica (VRA).	Sistema		Por definir
13	Firma electrónica de documentos y respaldo digital de carpetas físicas	Sistema		Por definir
14	Sistema de Compensación	Sistema		Por definir
15	Capacitación Office365.	Infraestructura TI		2018

(Más información en <http://dsi.ucsc.cl/proyectos>)

### 1. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA

Fecha	Elaboración	Revisión	Aprobación
	03-09-2018	10-09-2018	10-09-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



**UCSC****Dirección de Servicios Informáticos**

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 4 de 5

**INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI  
Agosto 2018****2. INFRAESTRUCTURA TI**

## DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	99,9%
Plataforma de red	99,5%
internet	99,9%
WIFI	99,9%
Mpls (enlace a sedes)	99,7%

## CONECTIVIDAD WIFI:

Zonas con  
cobertura\* Zonas con coberturas por Facultad en  
Campus San Andrés

<i>Campus San Andrés</i>	165*	Facultad de Ciencias	9
<i>Campus Santo Domingo</i>	11	FACEA	13
<i>Sede Cañete</i>	8	Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	12
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	13	Facultad de Educación	27
<i>Sede Los Ángeles</i>	14	Facultad de Ingeniería	24
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	17	Facultad de Medicina	11
<i>Campus Laboratorio Costero Lengua</i>	1	Instituto de Teología	3

(Más información en <http://zonawifi.ucsc.cl>)

## RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

	Enero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
<i>Comprometido</i>	50.355.603	2.094.170	2.826.009	4.618.195	86.206.185	827.013	32.693.686	<b>176.620.862</b>
<i>Pagado</i>	10.457.493	39.898.110	2.934.141	427.162	5.942.420	2.407.954	1.357.738	<b>63.425.018</b>

## CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:

Nº

Funcionarios	2.217
Alumnos *	37.642

(regulares, titulados, egresados, suspendidos).

## TELEFONÍA:

Nº

Teléfonos IP	313
Teléfonos Digitales	110
Teléfonos Análogos	599

	Elaboración	Revisión	Aprobación
<b>Fecha</b>	03-09-2018	10-09-2018	10-09-2018
<b>Cargo</b>	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



**UCSC****Dirección de Servicios Informáticos**

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 5 de 5

**INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI  
Agosto 2018****3. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD**

## PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Implementar mesa de ayuda.	Ago-18	Jun-19	Pendiente
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	Dic-18	En curso

## PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

## NO CONFORMIDADES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Sitio web CEADE hackeado en contenido de información.	Nov-17	Ago-18	En curso
Llenado de disco servidor de BD.	Nov-17	Jun-18	Cerrada
Sitio web OTT hackeado en contenido de información.	Mar-17	Mar-18	Cerrada
Documentación desactualizada en sitio web DSI.	Abr-18	Abr-18	Cerrada
Error en funcionamiento aplicación Mis Cuentas.	Jun-18	Jun-18	Cerrada
Libreta de direcciones de office365 no actualizada	Ago-18	Sept-18	En curso

	Elaboración	Revisión	Aprobación
<b>Fecha</b>	03-09-2018	10-09-2018	10-09-2018
<b>Cargo</b>	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI

